

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MITRA TERHADAP KEGIATAN PKM
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI**



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT (LPPM)
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat hidayah-Nya dapat menyelesaikan Laporan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan mitra terhadap kegiatan PKM Hibah Universitas PGRI Silampari tahun 2024. Monitoring Evaluasi (Monev) ini merupakan kegiatan penting bagi peningkatan kualitas dosen dan LPPM dalam melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat di Universitas PGRI Silampari.

Analisis Monitoring Evaluasi Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024 ini membahas tentang gambaran Monev kepuasan mitra terhadap kegiatan PKM Universitas PGRI Silampari. Analisis Monev Pengabdian Kepada Masyarakat ini, sangat bermanfaat untuk peningkatan kualitas dan kuantitas proposal Pengabdian Kepada Masyarakat yang diajukan oleh para dosen pada tahun mendatang, serta untuk penyempurnaan kualitas dari luaran Pengabdian Kepada Masyarakat. Harapan kami semoga monev ini dapat memotivasi dan menjadi sumber informasi bagi dosen.

Lubuklinggau, Desember 2024

Tim Monev PKM

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) merupakan salah satu unsur Tridharma Perguruan Tinggi yang dilaksanakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas PGRI Silampari untuk meningkatkan mutu dosen di perguruan tinggi. Kegiatan ini dapat menjadi bagian (anggota) dari masyarakat yang memiliki kemampuan akademis dan/atau profesional dan mampu menerapkan, mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) terhadap kepuasan mitra pada kegiatan PKM merupakan bagian tak terpisahkan wujud kegiatan pengabdian dosen. MONEV PKM dijalankan untuk mengevaluasi sampai sejauhmana penerima kegiatan pelaksanaan PKM telah menjalankan kegiatannya. Disamping itu kegiatan MONEV juga dimaksudkan untuk mengetahui apakah kegiatan PKM yang dilaksanakan oleh dosen dapat diselesaikan secara tepat waktu. Monitoring dan evaluasi PKM juga merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan kegiatan, baik yang terkait dengan aspek input, proses, maupun output kegiatan.

Monitoring Evaluasi (Monev) internal Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2024 terhadap kepuasan dosen pada kegiatan PKM merupakan kegiatan penting bagi peningkatan kualitas dosen dan LPPM dalam melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat di Universitas PGRI Silampari. Hasil Monev PKM akan menjadi salah satu dasar untuk melakukan perbaikan dan tindak lanjut berikutnya dalam melakukan program PKM.

B. Tujuan

Tujuan dari Monitoring Evaluasi yang dilakukan adalah :

1. Untuk mengetahui kemampuan dan kualitas dosen dalam menjalankan kegiatan PKM.

C. Waktu dan Tempat

Pelaksanaan MonEv diselenggarakan selama pelaksanaan program hibah PKM Universitas PGRI Silampari berlangsung. Monev kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM ini dilaksanakan sesuai dengan lokasi Mitra.

D. Metode dan Pengolahan Data

Metode yang digunakan dalam Monev ini adalah metode survei dengan menggunakan instrumen angket kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM. Instrumen monitoring evaluasi kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM disusun dan dirancang oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) Universitas PGRI Silampari dengan melibatkan sejumlah unsur pimpinan unit kerja berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dan ditetapkan dalam melakukan penilaian dengan menggunakan skala *Likert* dengan kriteria sebagai berikut:

1 : Sangat tidak baik/sangat rendah

2 : Tidak baik/rendah

3 : Cukup/biasa

4 : Baik/tinggi

5 : Sangat baik/sangat tinggi

Penilai terdiri dari 57 responden (Mitra) yang mengikuti kegiatan PKM tahun 2024 berdasarkan angket yang telah diberikan dengan 11 indikator pernyataan mitra terhadap kemampuan dosen dalam melakukan kegiatan PKM. Adapun angket kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM sebagai berikut.

No	Pertanyaan	Rentang Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Materi PPM sesuai dengan kebutuhan Mitra/Peserta					
2	Kegiatan PPM yang dilaksanakan sesuai harapan Mitra					
3	Cara pemateri menyajikan materi PPM menarik					
4	Materi yang disajikan jelas dan mudah dipahami					
5	Waktu yang disediakan sesuai untuk penyampaian materi dan kegiatan PPM					
6	Mitra berminat untuk mengikuti kegiatan PPM selama sesuai kebutuhan Mitra/peserta					
7	Anggota PPM yang terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan					
8	Kegiatan PPM dilakukan secara berkelanjutan					
9	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh narasumber/anggota pengabdian yang terlibat					
10	Mitra mendapatkan manfaat langsung dari kegiatan PPM yang dilaksanakan					

11	Kegiatan PPM berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan mitra					
----	---	--	--	--	--	--

Dalam melakukan pengolahan data hasil Monev digunakan analisa statistik deskriptif dimana merupakan teknik pengolahan data nilai indeks hasil monitoring dihitung dengan menggunakan nilai pada masing-masing indikator.

E. Kriteria Penilaian

Adapun persentase dari penilaian yang digunakan dalam mengukur Monev kepuasan mitra terhadap kegiatan PKM ini adalah sebagai berikut :

Interval nilai

80% - 100% = Sangat Baik

60% - 79% = Baik

40% - 59% = Cukup Baik

20% - 39% = Tidak Baik

0% - 19% = Sangat Tidak Baik

BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI

A. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Mitra Terhadap Kegiatan PKM

Dalam melakukan evaluasi dan penilaian terhadap sesuatu dibutuhkan sebuah instrumen yang digunakan untuk mengukur objek yang ingin dievaluasi ataupun dinilai. Dibawah ini merupakan rekapitulasi nilai yang diberikan oleh 57 responden (Mitra) yang dilibatkan dalam kegiatan PKM dosen tahun 2024, berdasarkan angket yang telah diberikan dengan 12 indikator pernyataan mitra terhadap kemampuan dosen dalam melakukan kegiatan PKM. Adapun jumlah skor tingkat kepuasan mitra terhadap kegiatan PKM terdapat dalam tabel berikut:

Tabel 2.1. Rekapitulasi Penilaian Mitra Terhadap Kegiatan PKM

No	Pertanyaan	Rentang Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Materi PPM sesuai dengan kebutuhan Mitra/Peserta				15	42
2	Kegiatan PPM yang dilaksanakan sesuai harapan Mitra			1	21	35
3	Cara pemateri menyajikan materi PPM menarik				17	40
4	Materi yang disajikan jelas dan mudah dipahami				20	37
5	Waktu yang disediakan sesuai untuk penyampaian materi dan kegiatan PPM			4	12	41
6	Mitra berminat untuk mengikuti kegiatan PPM selama sesuai kebutuhan Mitra/peserta				11	46
7	Anggota PPM yang terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan				13	44
8	Kegiatan PPM dilakukan secara berkelanjutan			5	20	32
9	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh narasumber/anggota pengabdian yang terlibat				10	47
10	Mitra mendapatkan manfaat langsung dari kegiatan PPM yang dilaksanakan				14	43
11	Kegiatan PPM berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan mitra				10	47

Berikut ini adalah presentase penilaian dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mitra terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1. Presentase Nilai Kepuasan Dosen Terhadap Kegiatan PKM

No.	Indikator	% Pencapaian	Kategori
1	Kemampuan dosen dalam menjalankan kegiatan PKM	94,16%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa kemampuan dosen dalam menjalankan kegiatan PKM adalah 94,16% dalam kategori sangat baik, kedepannya masyarakat berharap untuk dapat dilibatkan kembali dalam kegiatan PKM dosen selanjutnya, karena berdasarkan hasil angket yang telah diisi oleh mitra diperoleh hasil kegiatan PKM berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan masyarakat. Hal ini merupakan suatu pencapaian yang sangat baik dalam kegiatan PKM yang diselenggarakan oleh LPPM Universitas PGRI Silampari tahun 2024.

B. RENCANA TINDAK LANJUT

Rencana Tindak lanjut dari Monev Internal Pengabdian Kepada Masyarakat untuk meningkatkan kualitas Pengabdian Kepada Masyarakat dosen adalah sebagai berikut:

1. Rapat Kerja (Raker) diantaranya untuk menghasilkan kesepakatan dalam bidang unggulan, tema dan topik Pengabdian Kepada Masyarakat.
2. Mengupayakan kegiatan PKM selanjutnya dapat terus bermanfaat bagi masyarakat dengan konteks PKM yang bervariasi yang dilakukan oleh dosen dengan bidang keahlian yang berbeda-beda dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

BAB III PENUTUP

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan mitra terhadap kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2024 dapat disimpulkan bahwa kualitas dosen Pengabdian Kepada Masyarakat dengan nilai angket sebesar 94,16% dalam kategori sangat baik.

Kedepannya masyarakat berharap untuk dapat dilibatkan kembali dalam kegiatan PKM dosen selanjutnya, karena kegiatan PKM ini berhasil meningkatkan kesejahteraan/kecerdasan masyarakat. Hal ini merupakan peningkatan dalam kegiatan PKM yang diselenggarakan oleh LPPM Universitas PGRI Silampari tahun 2024.

Selanjutnya peningkatan mutu berkelanjutan akan menjadikan Universitas PGRI Silampari terus belajar dan tumbuh mencapai visinya, sehingga bisa sejajar dengan perguruan tinggi terkemuka lainnya.

LAMPIRAN

1. Perhitungan penilaian angket kepuasan mitra terhadap kegiatan PKM dosen

$$\begin{aligned}\sum \text{skor observasi} &= (0 \times 1) + (0 \times 2) + (10 \times 3) + (163 \times 4) + (454 \times 5) \\ &= 0 + 0 + 30 + 652 + 2270 \\ &= 2952\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Presentase Penilaian} &= \frac{\Sigma \text{Skor Angket}}{\Sigma \text{Skor yang diharapkan}} \times 100\% \\ &= \frac{2405}{3135} \times 100\% \\ &= \mathbf{94,16\% \text{ (Sangat Baik)}}\end{aligned}$$