

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN TERHADAP KEGIATAN PKM  
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI**



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT (LPPM)  
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI  
TAHUN 2025**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat hidayah-Nya dapat menyelesaikan Laporan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM Hibah Universitas PGRI Silampari tahun 2025. Monitoring Evaluasi (Monev) ini merupakan kegiatan penting bagi peningkatan kualitas dosen dan LPPM dalam melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat di Universitas PGRI Silampari.

Analisis Monitoring Evaluasi Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2025 ini membahas tentang gambaran kepuasan mitra terhadap kegiatan PKM Universitas PGRI Silampari. Analisis Monev Pengabdian Kepada Masyarakat ini, sangat bermanfaat untuk peningkatan kualitas dan kuantitas proposal Pengabdian Kepada Masyarakat yang diajukan oleh para dosen pada tahun mendatang, serta untuk penyempurnaan kualitas dari luaran Pengabdian Kepada Masyarakat. Harapan kami semoga monev ini dapat memotivasi dan menjadi sumber informasi bagi dosen.

Lubuklinggau, Desember 2025

Tim Monev PKM

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) merupakan salah satu unsur Tridharma Perguruan Tinggi yang dilaksanakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas PGRI Silampari untuk meningkatkan mutu dosen di perguruan tinggi. Kegiatan ini dapat menjadi bagian (anggota) dari masyarakat yang memiliki kemampuan akademis dan/atau profesional dan mampu menerapkan, mengembangkan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan dan teknologi. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) terhadap kepuasan dosen pada kegiatan PKM merupakan bagian tak terpisahkan wujud kegiatan pengabdian dosen. MONEV ini dijalankan untuk mengevaluasi sampai sejauh mana LPPM memfasilitasi kegiatan PKM dosen. Monitoring dan evaluasi PKM juga merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan kegiatan, baik yang terkait dengan aspek input, proses, maupun output kegiatan.

Monitoring Evaluasi (Monev) internal Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2025 terhadap kepuasan dosen pada kegiatan PKM merupakan kegiatan penting bagi peningkatan kualitas dosen dan LPPM dalam melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat di Universitas PGRI Silampari. Hasil Monev PKM akan menjadi salah satu dasar untuk melakukan perbaikan dan tindak lanjut berikutnya dalam melakukan program PKM.

### **B. Tujuan**

Tujuan dari Monitoring Evaluasi yang dilakukan adalah :

1. Untuk mengetahui kualitas informasi dan komunikasi LPPM
2. Untuk mengetahui kualitas pelayanan
3. Untuk mengetahui pelaksanaan PKM
4. Untuk mengetahui kualitas hasil karya, publikasi

### **C. Waktu dan Tempat**

Pelaksanaan Monev diselenggarakan selama pelaksanaan program hibah PKM Universitas PGRI Silampari berlangsung. Monev kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM ini dilaksanakan di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) berkolaborasi dengan Lembaga Penjaminan Mutu Universitas PGRI Silampari.

#### D. Metode dan Pengolahan Data

Metode yang digunakan dalam Monev ini adalah metode survei dengan menggunakan instrumen angket kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM. Instrumen monitoring evaluasi kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM disusun dan dirancang oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) Universitas PGRI Silampari dengan melibatkan sejumlah unsur pimpinan unit kerja berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dan ditetapkan dalam melakukan penilaian dengan menggunakan skala *Likert* dengan kriteria sebagai berikut:

1 : Sangat tidak baik/sangat rendah

2 : Tidak baik/rendah

3 : Cukup/biasa

4 : Baik/tinggi

5 : Sangat baik/sangat tinggi

Penilai terdiri dari 56 responden (Dosen) yang mengikuti kegiatan PKM tahun 2025 berdasarkan angket yang telah diberikan dengan indikator yang terdiri dari kualitas informasi dan komunikasi LPPM, Kualitas Pelayanan, pelaksanaan kegiatan PKM, dan kualitas hasil karya, publikasi. Adapun angket kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM terdapat dalam tabel berikut.

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pelaksana				
		1	2	3	4	5
<b>Kualitas Informasi dan Komunikasi LPPM</b>						
1.	Ketersediaan dan kemudahan dalam mengakses web LPPM mendukung Bapak/Ibu dalam melakukan pengabdian pada masyarakat					
2.	Distribusi informasi oleh LPPM tentang jenis hibah PPM					
3.	Kemudahan Bapak/Ibu dalam melakukan komunikasi dengan LPPM					
4.	Kecepatan LPPM dalam merespon pertanyaan Bapak/Ibu					
5.	Intensitas komunikasi Bapak/Ibu dengan LPPM maupun sebaliknya					
<b>Kualitas Pelayanan</b>						
6.	Kemudahan Bapak/Ibu dalam menjumpai staf administrasi dan kepala LPPM					
7.	Pertanyaan, saran serta tanggapan dari Bapak/Ibu dilayani baik oleh kepala LPPM					
8.	Durasi waktu pelayanan dari LPPM sudah memenuhi harapan Bapak/Ibu					
9.	Bapak/Ibu mendapatkan arahan serta jawaban yang tepat jika ada kendala yang dihadapi terkait pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat oleh LPPM					
10.	Pelayanan yang diberikan kepada Bapak/Ibu sudah sesuai dengan SOP yang berlaku di LPPM					
<b>Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian pada masyarakat</b>						

11.	Ketersediaan buku pedoman yang mendukung Bapak/Ibu melakukan pengabdian pada masyarakat					
12.	Proses seleksi proposal PPM, seminar hasil PPM sudah sesuai dengan SOP					

Dalam melakukan pengolahan data hasil MonEv digunakan analisa statistik deskriptif dimana merupakan teknik pengolahan data nilai indeks hasil monitoring dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata” masing-masing indikator.

## E. Kriteria Penilaian

Adapun persentase dari penilaian yang digunakan dalam mengukur Monev kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM ini adalah sebagai berikut :

Interval nilai

80% - 100% = Sangat Baik

60% - 79% = Baik

40% - 59% = Cukup Baik

20% - 39% = Tidak Baik

0% - 19% = Sangat Tidak Baik

## BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI

### A. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Kegiatan PKM

Dalam melakukan evaluasi dan penilaian terhadap sesuatu dibutuhkan sebuah instrumen yang digunakan untuk mengukur objek yang ingin dievaluasi ataupun dinilai. Dibawah ini merupakan rekapitulasi nilai yang diberikan oleh 56 responden (Dosen) yang mengikuti kegiatan PKM tahun 2025 berdasarkan angket yang telah diberikan dengan indikator yang terdiri dari kualitas informasi dan komunikasi LPPM, Kualitas Pelayanan, pelaksanaan kegiatan PKM, dan kualitas hasil karya, publikasi. Adapun jumlah skor tingkat kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM terdapat dalam tabel berikut.

**Tabel 2.1. Rekapitulasi Penilaian Dosen Terhadap Kegiatan PKM**

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pelaksana				
		1	2	3	4	5
<b>Kualitas Informasi dan Komunikasi LPPM</b>						
1	Akses web LPPM			1	15	40
2	Distribusi informasi hibah PPM				15	41
3	Kemudahan komunikasi dengan LPPM				14	42
4	Kecepatan respon LPPM				16	40
5	Intensitas komunikasi dengan LPPM				17	39
<b>Kualitas Pelayanan</b>						
6	Kemudahan menjumpai staf & kepala LPPM				15	41
7	Pelayanan saran & tanggapan				14	42
8	Durasi waktu pelayanan				17	39
9	Ketepatan arahan & jawaban				15	41
10	Kesesuaian pelayanan dengan SOP				14	42
<b>Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian pada masyarakat</b>						
11	Ketersediaan buku pedoman PPM				16	40
12	Proses seleksi & seminar sesuai SOP				14	42
13	Transparansi & akuntabilitas seleksi				15	41
14	Fasilitasi pendanaan PPM				16	40
15	Informasi peraturan & jadwal PPM				15	41
16	Kecukupan durasi waktu PPM				18	38
17	Pelaksanaan PPM sesuai kontrak				14	42

Kualitas Hasil Karya, Publikasi					
18	Fasilitasi publikasi ilmiah			17	39
19	Fasilitasi HAKI			18	38
20	Kualitas jurnal binaan LPPM			15	41

Berikut ini adalah persentase penilaian dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat tahun 2025 adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.2. Persentase Nilai Kepuasan Dosen Terhadap Kegiatan PKM**

No.	Indikator	% Pencapaian	Kategori
1	Kualitas Informasi dan Komunikasi LPPM	94,36%	Sangat Baik
2	Kualitas Pelayanan	94,64%	Sangat Baik
3	Pelaksanaan Kegiatan PKM	94,49%	Sangat Baik
4	Kualitas Hasil Karya, Publikasi	94,05%	Sangat Baik
	<b>Rata-rata</b>	<b>94,39%</b>	<b>Sangat Baik</b>

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa dari segi kuantitas dan kualitas Hasil Karya, Publikasi masih perlu di tingkatkan, oleh sebab itu perlu peningkatan-peningkatan dalam segi fasilitas oleh LPPM terhadap target luaran yang berupa publikasi artikel di jurnal/prosiding baik lokal, nasional, dan internasional, serta HAKI. Hal ini merupakan kelemahan dan kekurangan yang telah di monev pada tahun 2025. Oleh sebab itu tindak lanjut yang konkret dapat segera di rumuskan. Tapi secara keseluruhan tingkat kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM yang diselenggarakan oleh LPPM Universitas PGRI Silampari menunjukkan hasil 94,39% dalam kategori sangat baik.

## B. RENCANA TINDAK LANJUT

Rencana Tindak lanjut dari Monev Internal Pengabdian Kepada Masyarakat untuk meningkatkan kualitas Pengabdian Kepada Masyarakat dosen adalah sebagai berikut:

1. Rapat Kerja (Raker) diantaranya untuk menghasilkan kesepakatan dalam bidang unggulan, tema dan topik Pengabdian Kepada Masyarakat.
2. Mengupayakan target luaran yang berupa publikasi artikel di jurnal/prosiding baik lokal, nasional, dan internasional serta pengurusan HAKI di fasilitasi oleh LPPM.

### **BAB III PENUTUP**

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan dosen terhadap kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2025 dapat disimpulkan bahwa kuantitas dan kualitas Pengabdian Kepada Masyarakat dilihat dari hasil luaran/publikasi yang masih kurang, catatan perbaikan ini semoga bisa segera dilakukan perbaikan-perbaikan. Tapi secara keseluruhan tingkat kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM yang diselenggarakan oleh LPPM Universitas PGRI Silampari menunjukkan hasil 94,39% dalam kategori sangat baik.

Melalui upaya-upaya peningkatan tersebut diharapkan Universitas PGRI Silampari dapat meningkatkan mutu di segala aspek yang menjadi pokok monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan dosen pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat. Selanjutnya peningkatan mutu berkelanjutan akan menjadikan Universitas PGRI Silampari terus belajar dan tumbuh mencapai visinya, sehingga bisa sejajar dengan perguruan tinggi terkemuka lainnya.

### **Kualitas Informasi dan Komunikasi LPPM**

(Butir 1–5)

Rata-rata skor per butir = 264,20

$$\frac{264,20}{280} \times 100 = 94,36\%$$

Kategori: Sangat Puas

### **Kualitas Pelayanan**

(Butir 6–10)

Rata-rata skor per butir = 265,00

$$\frac{265,00}{280} \times 100 = 94,64\%$$

Kategori: Sangat Puas

### **Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat**

(Butir 11–17)

Rata-rata skor per butir = 264,57

$$\frac{264,57}{280} \times 100 = 94,49\%$$

Kategori: Sangat Puas

### **Kualitas Hasil Karya dan Publikasi**

(Butir 18–20)

Rata-rata skor per butir = 263,33

$$\frac{263,33}{280} \times 100 = 94,05\%$$

Kategori: Sangat Puas

### **Kesimpulan Akhir**

Jenis Kemampuan	Indeks Kepuasan (%)	Kategori
Kualitas Informasi & Komunikasi LPPM	94,36%	Sangat Puas
Kualitas Pelayanan	94,64%	Sangat Puas
Pelaksanaan PkM	94,49%	Sangat Puas
Kualitas Hasil Karya & Publikasi	94,05%	Sangat Puas

### **Perhitungan Rata-rata**

$$\frac{94,36 + 94,64 + 94,49 + 94,05}{4} = 94,39\%$$