

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP KEGIATAN PKM
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI**



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT (LPPM)
UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat hidayah-Nya dapat menyelesaikan Laporan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM Hibah Universitas PGRI Silampari tahun 2024. Monitoring Evaluasi (Monev) ini merupakan kegiatan penting bagi peningkatan kualitas dosen dan LPPM dalam melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat di Universitas PGRI Silampari.

Analisis Monitoring Evaluasi Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024 ini membahas tentang gambaran kepuasan mitra terhadap kegiatan PKM Universitas PGRI Silampari. Analisis Monev Pengabdian Kepada Masyarakat ini, sangat bermanfaat untuk peningkatan kualitas dan kuantitas proposal Pengabdian Kepada Masyarakat yang diajukan oleh para dosen pada tahun mendatang, serta untuk penyempurnaan kualitas dari luaran Pengabdian Kepada Masyarakat. Harapan kami semoga monev ini dapat memotivasi dan menjadi sumber informasi bagi dosen.

Lubuklinggau, Desember 2024

Tim Monev PKM

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) merupakan salah satu unsur Tridharma Perguruan Tinggi yang dilaksanakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas PGRI Silampari untuk meningkatkan mutu dosen di perguruan tinggi. Kegiatan ini dapat menjadi bagian (anggota) dari masyarakat yang memiliki kemampuan akademis dan/atau profesional dan mampu menerapkan, mengembangkan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan dan teknologi. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) terhadap kepuasan dosen pada kegiatan PKM merupakan bagian tak terpisahkan wujud kegiatan pengabdian dosen. MONEV ini dijalankan untuk mengevaluasi sampai sejauh mana LPPM memfasilitasi kegiatan PKM dosen. Monitoring dan evaluasi PKM juga merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan kegiatan, baik yang terkait dengan aspek input, proses, maupun output kegiatan.

Monitoring Evaluasi (Monev) internal Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2024 terhadap kepuasan dosen pada kegiatan PKM merupakan kegiatan penting bagi peningkatan kualitas dosen dan LPPM dalam melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat di Universitas PGRI Silampari. Hasil Monev PKM akan menjadi salah satu dasar untuk melakukan perbaikan dan tindak lanjut berikutnya dalam melakukan program PKM.

B. Tujuan

Tujuan dari Monitoring Evaluasi yang dilakukan adalah :

1. Untuk mengetahui kualitas informasi dan komunikasi LPPM
2. Untuk mengetahui kualitas pelayanan
3. Untuk mengetahui pelaksanaan PKM
4. Untuk mengetahui kualitas hasil karya, publikasi

C. Waktu dan Tempat

Pelaksanaan Monev diselenggarakan selama pelaksanaan program hibah PKM Universitas PGRI Silampari berlangsung. Monev kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM ini dilaksanakan di Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) berkolaborasi dengan Lembaga Penjaminan Mutu Universitas PGRI Silampari.

D. Metode dan Pengolahan Data

Metode yang digunakan dalam Monev ini adalah metode survei dengan menggunakan instrumen angket kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM. Instrumen monitoring evaluasi kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM disusun dan dirancang oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) Universitas PGRI Silampari dengan melibatkan sejumlah unsur pimpinan unit kerja berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dan ditetapkan dalam melakukan penilaian dengan menggunakan skala *Likert* dengan kriteria sebagai berikut:

- 1 : Sangat tidak baik/sangat rendah
- 2 : Tidak baik/rendah
- 3 : Cukup/biasa
- 4 : Baik/tinggi
- 5 : Sangat baik/sangat tinggi

Penilai terdiri dari 57 responden (Dosen) yang mengikuti kegiatan PKM tahun 2024 berdasarkan angket yang telah diberikan dengan indikator yang terdiri dari kualitas informasi dan komunikasi LPPM, Kualitas Pelayanan, pelaksanaan kegiatan PKM, dan kualitas hasil karya, publikasi. Adapun angket kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM terdapat dalam tabel berikut.

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pelaksana				
		1	2	3	4	5
Kualitas Informasi dan Komunikasi LPPM						
1.	Ketersediaan dan kemudahan dalam mengakses web LPPM mendukung Bapak/Ibu dalam melakukan pengabdian pada masyarakat					
2.	Distribusi informasi oleh LPPM tentang jenis hibah PPM					
3.	Kemudahan Bapak/Ibu dalam melakukan komunikasi dengan LPPM					
4.	Kecepatan LPPM dalam merespon pertanyaan Bapak/Ibu					
5.	Intensitas komunikasi Bapak/Ibu dengan LPPM maupun sebaliknya					
Kualitas Pelayanan						
6.	Kemudahan Bapak/Ibu dalam menjumpai staf administrasi dan kepala LPPM					
7.	Pertanyaan, saran serta tanggapan dari Bapak/Ibu dilayani baik oleh kepala LPPM					
8.	Durasi waktu pelayanan dari LPPM sudah memenuhi harapan Bapak/Ibu					
9.	Bapak/Ibu mendapatkan arahan serta jawaban yang tepat jika ada kendala yang dihadapi terkait pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat oleh LPPM					
10.	Pelayanan yang diberikan kepada Bapak/Ibu sudah sesuai dengan SOP yang berlaku di LPPM					
Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian pada masyarakat						

11.	Ketersediaan buku pedoman yang mendukung Bapak/Ibu melakukan pengabdian pada masyarakat					
12.	Proses seleksi proposal PPM, seminar hasil PPM sudah sesuai dengan SOP					

Dalam melakukan pengolahan data hasil MonEv digunakan analisa statistik deskriptif dimana merupakan teknik pengolahan data nilai indeks hasil monitoring dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata” masing-masing indikator.

E. Kriteria Penilaian

Adapun persentase dari penilaian yang digunakan dalam mengukur Monev kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM ini adalah sebagai berikut :

Interval nilai

80% - 100% = Sangat Baik

60% - 79% = Baik

40% - 59% = Cukup Baik

20% - 39% = Tidak Baik

0% - 19% = Sangat Tidak Baik

BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI

A. Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Kegiatan PKM

Dalam melakukan evaluasi dan penilaian terhadap sesuatu dibutuhkan sebuah instrumen yang digunakan untuk mengukur objek yang ingin dievaluasi ataupun dinilai. Dibawah ini merupakan rekapitulasi nilai yang diberikan oleh 57 responden (Dosen) yang mengikuti kegiatan PKM tahun 2024 berdasarkan angket yang telah diberikan dengan indikator yang terdiri dari kualitas informasi dan komunikasi LPPM, Kualitas Pelayanan, pelaksanaan kegiatan PKM, dan kualitas hasil karya, publikasi. Adapun jumlah skor tingkat kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM terdapat dalam tabel berikut.

Tabel 2.1. Rekapitulasi Penilaian Dosen Terhadap Kegiatan PKM

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pelaksana				
		1	2	3	4	5
Kualitas Informasi dan Komunikasi LPPM						
1.	Ketersediaan dan kemudahan dalam mengakses web LPPM mendukung Bapak/Ibu dalam melakukan pengabdian pada masyarakat			15	15	27
2.	Distribusi informasi oleh LPPM tentang jenis hibah PPM				17	40
3.	Kemudahan Bapak/Ibu dalam melakukan komunikasi dengan LPPM				7	50
4.	Kecepatan LPPM dalam merespon pertanyaan Bapak/Ibu				15	42
5.	Intensitas komunikasi Bapak/Ibu dengan LPPM maupun sebaliknya				13	44
Kualitas Pelayanan						
6.	Kemudahan Bapak/Ibu dalam menjumpai staf administrasi dan kepala LPPM				7	50
7.	Pertanyaan, saran serta tanggapan dari Bapak/Ibu dilayani baik oleh kepala LPPM				10	47
8.	Durasi waktu pelayanan dari LPPM sudah memenuhi harapan Bapak/Ibu				7	50
9.	Bapak/Ibu mendapatkan arahan serta jawaban yang tepat jika ada kendala yang dihadapi terkait pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat oleh LPPM				13	44
10.	Pelayanan yang diberikan kepada Bapak/Ibu sudah sesuai dengan SOP yang berlaku di LPPM				6	51
Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian pada masyarakat						
11.	Ketersediaan buku pedoman yang mendukung Bapak/Ibu melakukan pengabdian pada masyarakat				5	52
12.	Proses seleksi proposal PPM, seminar hasil PPM sudah sesuai dengan SOP				3	54
13.	Pelaksanaan seleksi proposal PPM telah memenuhi azas transparansi dan akuntabilitas				2	55
14.	Pendanaan PPM baik itu dana internal maupun eksternal (Kementrian) difasilitasi oleh LPPM				5	52
15.	Informasi terkait tentang peraturan, pedoman PPM, jadwal pelaksanaan PPM diberikan kepada Bapak/Ibu oleh LPPM				2	55

16.	LPPM memberikan durasi waktu yang cukup untuk pelaksanaan PPM				8	49
17.	Bapak/Ibu melaksanakan PPM sesuai dengan kontrak PPM yang disepakati				9	48
Kualitas Hasil Karya, Publikasi						
18.	Target luaran yang berupa publikasi artikel di jurnal/prosiding baik lokal, nasional, dan internasional di fasilitasi oleh LPPM				6	51
19.	LPPM memfasilitasi pengurusan HAKI Bapak/Ibu dengan baik				2	55
20.	Jurnal yang ada dibawah binaan LPPM sudah memenuhi harapan Bapak/Ibu				7	50

Berikut ini adalah persentase penilaian dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan dosen terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.2. Persentase Nilai Kepuasan Dosen Terhadap Kegiatan PKM

No.	Indikator	% Pencapaian	Kategori
1	Kualitas Informasi dan Komunikasi LPPM	93,18%	Sangat Baik
2	Kualitas Pelayanan	96,98%	Sangat Baik
3	Pelaksanaan Kegiatan PKM	98,29%	Sangat Baik
4	Kualitas Hasil Karya, Publikasi	98,24%	Sangat Baik
	Rata-rata	96,67%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa dari segi kuantitas dan kualitas Hasil Karya, Publikasi masih perlu di tingkatkan, oleh sebab itu perlu peningkatan-peningkatan dalam segi fasilitas oleh LPPM terhadap target luaran yang berupa publikasi artikel di jurnal/prosiding baik lokal, nasional, dan internasional, serta HAKI. Hal ini merupakan kelemahan dan kekurangan yang telah di moneyv pada tahun 2024. Oleh sebab itu tindak lanjut yang konkret dapat segera di rumuskan. Tapi secara keseluruhan tingkat kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM yang diselenggarakan oleh LPPM Universitas PGRI Silampari menunjukkan hasil 96,67% dalam kategori sangat baik.

B. RENCANA TINDAK LANJUT

Rencana Tindak lanjut dari Monev Internal Pengabdian Kepada Masyarakat untuk meningkatkan kualitas Pengabdian Kepada Masyarakat dosen adalah sebagai berikut:

1. Rapat Kerja (Raker) diantaranya untuk menghasilkan kesepakatan dalam bidang unggulan, tema dan topik Pengabdian Kepada Masyarakat.
2. Mengupayakan target luaran yang berupa publikasi artikel di jurnal/prosiding baik lokal, nasional, dan internasional serta pengurusan HAKI di fasilitasi oleh LPPM.

BAB III PENUTUP

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan dosen terhadap kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2024 dapat disimpulkan bahwa kuantitas dan kualitas Pengabdian Kepada Masyarakat dilihat dari hasil luaran/publikasi yang masih kurang, catatan perbaikan ini semoga bisa segera dilakukan perbaikan-perbaikan. Tapi secara keseluruhan tingkat kepuasan dosen terhadap kegiatan PKM yang diselenggarakan oleh LPPM Universitas PGRI Silampari menunjukkan hasil 96,67% dalam kategori sangat baik.

Melalui upaya-upaya peningkatan tersebut diharapkan Universitas PGRI Silampari dapat meningkatkan mutu di segala aspek yang menjadi pokok monitoring dan evaluasi terhadap kepuasan dosen pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat. Selanjutnya peningkatan mutu berkelanjutan akan menjadikan Universitas PGRI Silampari terus belajar dan tumbuh mencapai visinya, sehingga bisa sejajar dengan perguruan tinggi terkemuka lainnya.

LAMPIRAN

1. Perhitungan penilaian indikator Kualitas Informasi dan Komunikasi LPPM

$$\begin{aligned}\sum \text{skor observasi} &= (2 \times 1) + (0 \times 2) + (10 \times 3) + (67 \times 4) + (136 \times 5) \\ &= 0 + 0 + 45 + 268 + 1015 \\ &= 705\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Presentase Penilaian} &= \frac{\Sigma \text{Skor Angket}}{\Sigma \text{Skor yang diharapkan}} \times 100\% \\ &= \frac{972}{1150} \times 100\% \\ &= 84,52\% \text{ (Sangat Baik)}\end{aligned}$$

2. Perhitungan penilaian indikator Kualitas Pelayanan

$$\begin{aligned}\sum \text{skor observasi} &= (0 \times 1) + (0 \times 2) + (0 \times 3) + (60 \times 4) + (170 \times 5) \\ &= 0 + 0 + 0 + 240 + 850 \\ &= 1090\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Presentase Penilaian} &= \frac{\Sigma \text{Skor Angket}}{\Sigma \text{Skor yang diharapkan}} \times 100\% \\ &= \frac{1090}{1150} \times 100\% \\ &= 94,78\% \text{ (Sangat Baik)}\end{aligned}$$

3. Perhitungan penilaian indikator Pelaksanaan Kegiatan PKM

$$\begin{aligned}\sum \text{skor observasi} &= (0 \times 1) + (0 \times 2) + (0 \times 3) + (60 \times 4) + (262 \times 5) \\ &= 0 + 0 + 0 + 240 + 1310 \\ &= 1550\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Presentase Penilaian} &= \frac{\Sigma \text{Skor Angket}}{\Sigma \text{Skor yang diharapkan}} \times 100\% \\ &= \frac{1550}{1610} \times 100\% \\ &= 96,27\% \text{ (Sangat Baik)}\end{aligned}$$

4. Perhitungan penilaian indikator Pelaksanaan Kegiatan PKM

$$\begin{aligned}\sum \text{skor observasi} &= (0 \times 1) + (0 \times 2) + (21 \times 3) + (58 \times 4) + (59 \times 5) \\ &= 0 + 0 + 63 + 232 + 295 \\ &= 590\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Presentase Penilaian} &= \frac{\Sigma \text{Skor Angket}}{\Sigma \text{Skor yang diharapkan}} \times 100\% \\ &= \frac{590}{690} \times 100\% \\ &= \mathbf{85,50\% \text{ (Baik)}}\end{aligned}$$